

Regulamin sprzedaży internetowej

§ 1 Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy

1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.123drukuj.pl jest prowadzony przez firmę Digital Revolution Poland sp. z o.o. z siedzibą w Radwanicach, przy ulicy Wrocławskiej 60 (zwaną dalej sprzedającym, sklepem internetowym, lub sklepem), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000274836.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu dotyczą wszystkich produktów, promocji, projektów firmy Digital Revolution Poland sp. z o.o.

§ 2 Składanie zamówień, zawieranie umowy

1. Zamówienie w sklepie internetowym może złożyć każda osoba pełnoletnia, która jest zameldowana na pobyt stały lub czasowy na terytorium Polski.
2. Zamówienie można złożyć na jeden z poniższych sposobów:
 - a. przez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronach sklepu www.123drukuj.pl poprzez kliknięcie w pole „zamawiam” znajdującego się w polu danego produktu, co skutkuje umieszczeniem produktu w wirtualnym koszyku, który należy potwierdzić
 - b. poprzez e-mail, wysyłając wiadomość na adres biuro@123drukuj.pl lub zamowienie@123drukuj.pl
 - c. wysyłając fax
3. Poprawnie złożone zamówienie definiuje następujące kwestie:
 - a. dane kontaktowe i adresowe: zamawiającego, odbiorcy i płatnika
 - b. co najmniej jedną pozycję określonego produktu wraz z ceną
 - c. podanie rodzaju odbioru przesyłki oraz płatności

4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.
5. Kupujący, przed zakończeniem procesu zamówienia, powinien skontrolować wszystkie swoje dane.
6. Kupujący może wycofać złożone zamówienie w całości, lub wprowadzić zmiany do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta e-mailem pod adresem biuro@123drukuj.pl. Ewentualne koszty, mające związek z nieprawidłowymi danymi Kupującego, zostaną poniesione przez Kupującego.
7. Poprawnie złożone zamówienie potwierdzone jest za pomocą automatycznej wiadomości wysyłanej na adres e-mail Klienta podanym w formularzu wyłącznie w przypadku składania zamówienia przez stronę sklepu www.123drukuj.pl.
8. Sklep www.123drukuj.pl w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do jego autentyczności.
9. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
10. Zawartość sklepu internetowego www.123drukuj.pl nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru. Zawarcie umowy zostaje dokonane w momencie zaakceptowania zamówienia przez Digital Revolution Poland tj. w chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.

§ 3 Ceny

1. Ceny towarów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego www.123drukuj.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
2. Sklep www.123drukuj.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
3. Istnieje możliwość składania zapytań cenowych na większą ilość towarów. Ceny w tym wypadku są ustalane indywidualnie i podawane każdorazowo w odrębnej ofercie cenowej.

§ 4 Dostarczanie zamówionych produktów

1. Potwierdzając przyjęcie zlecenia pracownik sklepu www.123drukuj.pl określa termin jego realizacji. Digital Revolution zobowiązuje się do możliwie jak najpełniejszego dotrzymania czasu dostarczenia przesyłki.
2. Jeżeli niemożliwa jest wysyłka jednego lub kilku spośród zamówionych przez klienta towarów, pracownik sklepu powiadomi o tym fakcie kupującego oraz ustali szczegóły realizacji zamówienia.
3. W przypadku, gdy dostarczenie paczki przekracza termin 30 dni, a nie było innych uzgodnień pomiędzy stronami, Kupujący ma prawo do anulowania zamówienia i zwrotu wpłaconych kwot. Zapłacone zamówienia zostaną w tym wypadku zwrócone w ciągu 7 dni.
4. W przypadku, gdy przesyłka nie została odebrana bądź została bezpodstawnie odrzucona przez Kupującego, Digital Revolution Poland ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu.
5. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru w siedzibie firmy Digital Revolution Poland sp. z o.o.

§ 5 Transport

1. Rodzaj transportu, opakowania i wysyłki, jeżeli nie ma indywidualnych uzgodnień, jest określany przez Digital Revolution Poland. Ewentualne specyficzne życzenia dotyczące transportu będą wykonywane jeżeli Kupujący zobowiąże się do pokrycia dodatkowych kosztów.
2. Kupujący powinien skontrolować zawartość przesyłki w momencie odbierania. Wszelkie widoczne uszkodzenia przesyłki powinny zostać zgłoszone niezwłocznie doręczycielowi.
3. Jeżeli zamówienie jest niekompletne lub nieprawidłowe, Kupujący powinien się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta 123drukuj.pl w terminie do 7 dni roboczych od odebrania przesyłki – telefonicznie lub za pomocą e-maila: biuro@123drukuj.pl Po tym terminie takie zgłoszenia nie będą uwzględniane.

§ 6 Płatności

1. Sklep internetowy www.123drukuj.pl proponuje swoim klientom następujące formy płatności:
 - a. za pobraniem, czyli przy odbiorze przesyłki,
 - b. przedpłata przelewem na konto,
 - c. gotówka przy odbiorze towaru w siedzibie firmy,
 - d. przelewem na konto już po realizacji zamówienia (wyłącznie dla klientów ze statusem "stały klient")
2. Sprzedający ma prawo do ewentualnej zmiany wybranego przez Kupującego rodzaju płatności.
3. Przedpłata jest akceptowana w momencie zaksięgowania wymaganej kwoty na rachunku bankowym Digital Revolution Poland sp. z o.o.
4. Przy niezastosowaniu się do uzgodnionego terminu płatności Kupujący zostanie obciążony ustawowymi odsetkami. Przy niezapłaceniu rachunku w określonym terminie – Kupujący jest zobowiązany do opłacenia kosztów windykacyjnych.
5. Przy niedotrzymaniu terminu płatności, Sprzedający ma prawo do odebrania przywilejów Kupującemu, takich jak rabaty i odmówić sprzedaży z odroczonym terminem płatności.

§ 7 Własność

1. Wszystkie artykuły zostają własnością Sprzedającego do momentu zapłaty przez Kupującego.

§ 8 Reklamacje

1. Wszystkie produkty oferowane przez www.123drukuj.pl posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski.
2. W zależności od rodzaju grupy produktu, obowiązują następujące postanowienia:
 - a. produkty oryginalne: gwarancja producenta. W przypadku kiedy towar dostarczony jest z oryginalną kartą gwarancyjną producenta, reklamacji i napraw gwarancyjnych dokonuje sieć autoryzowanych serwisów, których adresy znajdują się na karcie gwarancyjnej, zgodnie z

zasadami w niej zawartymi. W pozostałych przypadkach reklamacje realizowane są przez firmę Digital Revolution Poland sp. z o.o.

b. produkty własnej marki tj. kompatybilne tusze i tonery, papiery i folie własnej marki : dożywotnia gwarancja.

3. Kupujący nie ma prawa do reklamacji w wyniku:

a. normalnego zużywania się produktu

b. nieprawidłowego użytkowania produktu i w wyniku niestosowania się do instrukcji obsługi

c. celowego uszkodzenia lub w wyniku brutalnego obchodzenia się z produktem

4. Każdy problem z eksploatacją zakupionego produktu powinien być najpierw zgłoszony telefonicznie (71 31 16 123) lub mailowo (reklamacje@123drukuj.pl) do działu technicznego w terminie 7 dni od rozpoznania usterki. Pracownik sklepu dołoży wszelkich starań aby w ramach posiadanej wiedzy udzielić klientowi porady odnośnie powstałego nieprawidłowego działania. W przypadku stwierdzenia przez pracownika sklepu braku możliwości rozwiązania problemu nastąpi przyjęcie zgłoszenia reklamacji.

5. Zasady zgłoszenia reklamacji:

a. reklamacja powinna być składana przed upływem gwarancji,

b. produkt należy wysłać w przeciągu 5 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacji,

c. produkt należy odpowiednio zapakować i przygotować do wysyłki,

d. w przesyłce zwrotnej powinna się znaleźć kopia faktury, dane kupującego, i opis problemu oraz przykład wydruku (dotyczy to tonerów, tuszy i taśm barwiących).

6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną koszty przesyłki reklamacji pokrywa Sprzedający.

7. Gwarancja przepada jeśli Kupujący nie dokonał zapłaty za produkty.

8. Wadliwy produkt należy bezpiecznie zapakować w oryginalne opakowanie. W przypadku braku opakowania należy zabezpieczyć towar w opakowanie równoważne do oryginalnego.

9. Reklamacje towaru rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do Sprzedającego.

10. W przypadku towarów wadliwych bądź uszkodzonych fabrycznie gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad, wymianę na inny produkt z możliwością dopłaty, lub zwrot gotówki za zamówienie na wskazane przez klienta konto bankowe, lub przekazem pieniężnym na wskazany adres w terminie 7 dni.

§ 9 Zwroty towarów

1. Dowodem zakupu towaru w sklepie internetowym jest faktura VAT wystawiona zgodnie z informacjami podanymi w formularzu danych klienta.

2. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku Dz.U.00.22.271 o ochronie praw konsumentów - Klient, który zakupił towar poza lokalem oferującego go przedsiębiorstwa ma prawo zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Zwroty są jednak akceptowane tylko wtedy, gdy produkt nie był używany ani nie został w żaden sposób zniszczony. W tym przypadku należy zwrócić towar w stanie niezmiennym (zapeczętowanym) do Digital Revolution Poland sp. z o.o. Zwrotu towaru Kupujący dokonuje na własny koszt.

3. Zwracany towar należy odsyłać wraz z otrzymanym dowodem zakupu. Sprzedający gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zamówienia. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.

§ 10 Informacje dotyczące produktów

1. Digital Revolution Poland wkłada dużo energii w udzielanie odpowiedniej informacji dotyczącej oferowanych produktów. Udostępnione zdjęcia mogą różnić się od rzeczywistego produktu i nie mogą być podstawą do roszczeń.

2. Specyfikacja produktów może ulec zmianie i nie może stanowić podstawy do roszczeń.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Wypełnienie formularza z danymi Klienta jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie tych danych przez firmę Digital Revolution Poland sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zamówień, lub przy wyrażonej zgodzie do wewnętrznych

celów marketingowych. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim . Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia ich z bazy danych. (Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997)

2. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, oprócz przypadków windykacji należności.
3. W przypadku subskrypcji e-biuletynu lub uczestnictwa w konkursach, każdy użytkownik może w każdej chwili wypisać się z listy subskrybentów oraz zmodyfikować swoje dane.
4. Na prośbę Klienta jego dane mogą zostać zmienione.
5. Wszystkie rozmowy telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta sklepu internetowego są monitorowane w celu zapewnienia najwyższej jakości usług związanych w realizację zamówienia. Treść rozmów nie będzie ujawniana osobom trzecim.

§ 12 Prawa autorskie i znaki towarowe

1. Zawartość strony internetowej www.123drukuj.pl a w szczególności teksty, grafika, fotografie, instrukcje i wskazówki do produktów, oraz oprogramowanie (Software) należą do właściciela sklepu. Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz powielanie bez zgody ich właściciela jest zabronione.
2. Zarejestrowane znaki towarowe użyte na stronie są zastrzeżone przez ich właścicieli i należą do nich. Zostały podane wyłącznie w celu identyfikacji produktu.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Firma Digital Revolution Poland sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.